



card1card

CARD1CARD / SERVICE DOCUMENT

Правила использования сервиса

Условия работы международного сервиса-агрегатора Card1Card

Версия 1.0

Дата вступления в силу: 8 августа 2026 г.

Этот документ определяет прозрачную модель работы Card1Card, независимых партнёров и клиентов.

Ключевая модель

Card1Card - сервис-агрегатор: он принимает и структурирует запрос, соединяет клиента с подходящим независимым партнёром, фиксирует условия и сопровождает заказ. Роль каждого участника должна быть ясна до оплаты.

Ответственность партнёра

Партнёр отвечает за собственную услугу, профессиональное решение, разрешения, качество, сроки, действия сотрудников и переданные ему средства и данные.

Ответственность Card1Card

Card1Card отвечает за собственные подтверждённые обязательства, сообщения, расчёты, действия сотрудников, интерфейсы и информацию, находящуюся под его контролем.

Обязательные права

Никакая оговорка не отменяет права и ответственность, которые по применимому закону нельзя исключить или ограничить соглашением.

Краткая памятка клиенту

- Проверяйте услугу, партнёра, сумму, валюту, срок и реквизиты до подтверждения.
- Не передавайте PIN, CVV/CVC, одноразовые коды, seed-фразы и приватные ключи.
- Платите только по реквизитам, связанным с номером конкретного заказа.
- Сообщайте об ошибке или споре через @card1card_support с указанием номера заказа.

Содержание

1. Назначение и принятие Правил	4
2. Термины	4
3. Роль Card1Card и модель агрегатора	4
4. Регистрация, идентификация и безопасность доступа	5
5. Оформление и изменение заказа	5
6. Цена, валюта, курс и платёж	5
7. Отмена, возвраты и спорные платежи	6
8. Ответственность партнёров	6
9. Ответственность Card1Card	6



10. Обязанности пользователя	7
11. Запрещённое использование	7
12. Проверки клиента, AML и санкции	7
13. Особенности отдельных услуг	7
14. Сроки, доставка и приёмка	8
15. Электронные сообщения и записи	8
16. Персональные данные и конфиденциальность	8
17. Конфиденциальные документы	9
18. Интеллектуальная собственность	9
19. Приостановка и прекращение доступа	9
20. Претензии и разрешение споров	9
21. Форс-мажор и внешние события	10
22. Применимое право и компетентный орган	10
23. Изменения Правил	10
24. Общие положения и контакты	10

Статус документа

Правила являются публичным описанием процесса Card1Card. Конкретное подтверждение заказа уточняет коммерческие и операционные условия и имеет приоритет в своей предметной части, но не отменяет обязательные права.

1. Назначение и принятие Правил

Настоящие Правила регулируют доступ к интерфейсам Card1Card, направление запросов, подбор и координацию услуг независимых поставщиков, обмен сообщениями, оплату и сопровождение заказов. Правила применяются вместе с письменным подтверждением конкретного заказа, тарифом, условиями партнёра и обязательными нормами применимого права.

Пользователь принимает Правила, когда нажимает кнопку согласия, направляет запрос после получения ссылки на Правила, подтверждает заказ, оплачивает выставленный счёт либо продолжает пользоваться сервисом после ясного уведомления о применимой версии. Если пользователь не согласен, заказ не следует подтверждать или оплачивать.

Запрос, расчёт или предварительная консультация сами по себе не являются принятием заказа. Обязательные условия возникают после письменного подтверждения существенных параметров: услуги, исполнителя или модели исполнения, цены, валюты, срока, порядка оплаты и специальных ограничений.

2. Термины

Card1Card или Агрегатор - цифровой сервис, через который пользователь может выбрать направление, направить запрос, получить предложение партнёра, согласовать и сопровождать заказ. Оператор Card1Card и его актуальные реквизиты указываются в подтверждении заказа, счёте либо ином официальном документе по заказу.

Партнёр - независимое лицо или организация, фактически оказывающие выбранную услугу, принимающие решение по ней, поставляющие результат либо участвующие в расчётах. Пользователь или Клиент - лицо, направившее запрос или оформившее заказ. Заказ - согласованная совокупность услуги и существенных условий. Подтверждение заказа - электронная запись или PDF, фиксирующие эти условия.

Платформа - бот, веб-панель, сайт и связанные технические интерфейсы Card1Card. Платёжные реквизиты - сведения, письменно предоставленные для конкретного платежа. Цифровой актив - криптовалюта, токен или иной учитываемый электронным способом актив.

3. Роль Card1Card и модель агрегатора

Card1Card организует доступ к предложениям, передаёт запросы, помогает согласовать параметры, ведёт электронную историю и обеспечивает информационное сопровождение. Если в подтверждении заказа прямо не указано иное, Card1Card не является банком, страховщиком, платёжной системой, оператором связи, перевозчиком, государственным органом, адвокатским образованием или непосредственным поставщиком результата партнёра.

Партнёры действуют самостоятельно и несут ответственность за свои лицензии, разрешения, профессиональные решения, качество и законность исполнения, соблюдение сроков, сохранность переданных им данных и денежных средств. Card1Card не получает права давать партнёру профессиональные указания, если это прямо не предусмотрено договором.

Если Card1Card в конкретном заказе прямо принимает на себя отдельную обязанность - например, получить платёж, передать документ, выполнить собственную разработку или произвести расчёт, - Card1Card отвечает за надлежащее исполнение именно этой подтверждённой обязанности.

4. Регистрация, идентификация и безопасность доступа

Пользователь сообщает достоверные контактные данные и поддерживает к ним доступ. Действия из авторизованного Telegram-аккаунта или веб-сессии считаются действиями пользователя до момента, когда Card1Card получил уведомление о компрометации и разумно успел ограничить доступ.

Пользователь защищает пароль, устройство и коды доступа. Card1Card и партнёры не должны запрашивать PIN, CVV/CVC, пароль интернет-банка, одноразовый код подтверждения, seed-фразу или приватный ключ. Передача таких секретов не требуется для оформления обычного заказа.

Card1Card вправе запросить повторное подтверждение личности или полномочий при смене реквизитов, необычной активности, повышенном риске или требовании партнёра либо закона.

5. Оформление и изменение заказа

Пользователь выбирает раздел и описывает задачу. До начала исполнения оператор или автоматизированная система фиксируют существенные условия. Пользователь проверяет имя получателя, сумму, валюту, сеть цифрового актива, страну, сроки, документы и иные параметры до подтверждения.

Изменения имеют силу только после их фиксации в переписке, обновлённом подтверждении заказа или счёте. Существенное изменение цены, исполнителя, предмета, срока или платёжных реквизитов требует нового подтверждения пользователя. Технические исправления, не ухудшающие положение пользователя, могут вноситься без повторного согласия с обязательной записью в истории.

Card1Card может отказать в заказе до его подтверждения без обязанности раскрывать внутреннюю оценку риска. После подтверждения отказ или приостановка допускаются по основаниям Правил, закона, решения партнёра, банка или платёжного провайдера с применением раздела о возвратах.

6. Цена, валюта, курс и платёж

Цена, комиссия Card1Card, вознаграждение партнёра, валюта и известные обязательные расходы указываются до оплаты. Комиссии банка, блокчейна, платёжной системы, корреспондента, доставки или государственного органа могут взиматься отдельно, если они не включены в подтверждённую цену.

Платёж производится только по реквизитам, относящимся к конкретному заказу. Получателем может быть Card1Card, партнёр или привлечённый платёжный агент - это указывается в счёте. Пользователь обязан остановиться и уточнить данные через официальный канал, если реквизиты изменились неожиданно или расходятся между сообщениями.

Курс может иметь ограниченный срок действия. После истечения срока Card1Card вправе предложить новый курс до проведения операции. При цифровых активах пользователь проверяет сеть и адрес: подтверждённая блокчейном операция обычно необратима, а отправка в неверную сеть может привести к утрате средств.

7. Отмена, возвраты и спорные платежи

До начала исполнения пользователь вправе запросить отмену. Возврат производится за вычетом только фактически понесённых, документируемых и заранее раскрытых невозвратных расходов, если такое удержание разрешено применимым правом. После начала исполнения размер возврата определяется объёмом выполненной работы, условиями партнёра и обязательными правами пользователя.

Ошибочный двойной платёж либо сумма, полученная Card1Card без правового основания, возвращаются после проверки. Если результат не предоставлен вследствие подтверждённой ошибки Card1Card в собственной зоне ответственности, Card1Card исправляет ошибку, повторяет действие либо возвращает относящуюся к нему часть платы в разумный срок.

Возврат не означает автоматическую компенсацию изменения валютного курса, комиссии сторонней сети или убытка из-за ошибочных данных пользователя. Однако никакая формулировка Правил не ограничивает обязательное право на возврат, отказ от дистанционного договора, оспаривание платежа или иное средство защиты, которое нельзя исключить соглашением.

Перед возвратом могут потребоваться подтверждение источника платежа и возврат на исходный инструмент. Пользователь не должен одновременно получать возврат и сохранять результат услуги. При чарджбэке стороны добросовестно обмениваются документами, а Card1Card вправе приостановить новые заказы до разрешения спора.

8. Ответственность партнёров

Партнёр отвечает за достоверность своего предложения, наличие необходимых разрешений, профессиональный стандарт, качество и сроки результата, действия своих сотрудников, соблюдение требований к клиентским средствам и данным, а также за предоставленные гарантии и порядок рассмотрения претензий.

Банк, страховщик, консульство, государственный орган, оператор связи, платёжная система, реестр или иная организация принимают собственные решения. Card1Card не гарантирует открытие счёта, выдачу карты, визы, ВНЖ, страховую выплату, регистрацию права, прохождение платежа или одобрение третьего лица.

Card1Card передаёт обоснованную претензию партнёру и помогает установить статус, но это не заменяет прямые права пользователя к партнёру, регулятору, платёжному провайдеру или суду.

9. Ответственность Card1Card

Card1Card отвечает за собственные подтверждённые обязательства: корректную передачу согласованных данных в пределах разумного контроля, работу своих интерфейсов с должной осмотрительностью, защиту информации в своей зоне, собственные сообщения, расчёты и действия сотрудников.

Если применимое право разрешает ограничение, Card1Card возмещает прямой документально подтверждённый ущерб, находящийся в причинной связи с нарушением Card1Card, но не отвечает за косвенные потери, упущенную выгоду, изменение курса, решение партнёра или сбой внешней инфраструктуры вне разумного контроля. Такое ограничение не применяется к умышленному нарушению, мошенничеству, грубой неосторожности, вреду жизни или здоровью и иным случаям, где ограничение запрещено.

Пользователь принимает разумные меры к уменьшению ущерба и без задержки сообщает об ошибке. Card1Card не освобождается от ответственности за собственную ошибку лишь потому, что в заказе участвовал партнёр.

10. Обязанности пользователя

Пользователь предоставляет полные и точные сведения, действует от своего имени либо раскрывает представляемое лицо и подтверждает полномочия, проверяет документы и реквизиты до отправки, соблюдает сроки и сообщает об изменениях.

Пользователь самостоятельно оценивает налоговые, валютные, миграционные, корпоративные и иные последствия, если соответствующая профессиональная консультация не включена в заказ.

Пользователь не скрывает выгодоприобретателя, происхождение средств, назначение операции или существенный риск.

Пользователь отвечает за законность предоставленного контента, программного задания и способа использования результата. Нельзя требовать от Card1Card или партнёра действий, нарушающих закон, права третьих лиц или условия инфраструктурного провайдера.

11. Запрещённое использование

Запрещены мошенничество, кража, отмывание денег, финансирование терроризма или распространения оружия, коррупция, обход санкций и экспортных ограничений, незаконный оборот оружия или наркотиков, эксплуатация людей, незаконные военные цели и сокрытие преступных доходов.

Запрещены поддельные документы, чужая личность, несанкционированный доступ, вредоносное ПО, фишинг, вмешательство в инфраструктуру, нарушение приватности, интеллектуальных прав, банковских или платёжных правил, а также приобретение счетов, SIM-карт или иных идентификаторов для незаконной передачи третьим лицам.

Card1Card вправе отклонить, ограничить или прекратить запрос и сохранить необходимые записи, если добросовестно считает использование запрещённым или высокорисковым. Денежные средства обрабатываются в соответствии с законом, правами добросовестного владельца и требованиями уполномоченных организаций.

12. Проверки клиента, AML и санкции

Проверки применяются с учётом риска и могут включать личность, адрес, полномочия, бенефициарных владельцев, источник и происхождение средств, назначение операции, контрагентов, политически значимый статус, санкционные и иные списки. Объём проверки зависит от услуги, страны, суммы, партнёра и применимого права.

Пользователь предоставляет документы в разумный срок. Card1Card и партнёр могут приостановить заказ, запросить пояснения, установить лимит, отказаться или передать информацию компетентному органу, если это требуется законом. Если закон запрещает раскрывать причину проверки или сообщения, Card1Card вправе её не сообщать.

Проверка не является гарантией законности будущих действий пользователя и не переносит его ответственность на Card1Card. Необоснованная дискриминация не допускается; решения принимаются по применимым требованиям и оценке конкретного риска.

13. Особенности отдельных услуг

Банковские продукты, карты и переводы зависят от решения банка и платёжной инфраструктуры. Страхование зависит от правил страховщика и фактов риска. Иммиграционные, юридические и налоговые материалы носят информационный характер, если в подтверждении не указан лицензированный специалист и объём профессионального поручения.

Для цифровых активов существенны волатильность, сетевые комиссии, подтверждения блокчейна, совместимость сети и адреса. Для связи, SIM, VPN и IT пользователь соблюдает местные правила, права на данные и допустимое использование. Для недвижимости и регистрации компаний окончательный результат зависит от реестров, нотариусов, банков и государственных органов.

Автоматизированные и AI-результаты требуют проверки человеком перед решениями с юридическими, финансовыми, медицинскими, безопасностными или иными существенными последствиями, если иное прямо не подтверждено исполнителем с необходимой квалификацией.

14. Сроки, доставка и приёмка

Срок считается оценочным, если прямо не обозначен как гарантированный. Он может зависеть от полноты документов, ответа пользователя, внешней проверки, банка, блокчейна, доставки или государственного органа. Card1Card сообщает о существенной известной задержке.

Результат считается предоставленным, когда он отправлен по согласованному каналу, стал доступен для скачивания либо передан указанному получателю. Пользователь проверяет результат в разумный срок и сообщает о конкретном несоответствии. Молчание не лишает обязательных прав, но может затруднить своевременное исправление.

Физическая доставка регулируется подтверждённым способом и правилами перевозчика. Риск утраты распределяется по обязательному праву и письменным условиям заказа; внутренний статус в интерфейсе сам по себе не изменяет законное распределение риска.

15. Электронные сообщения и записи

Официальными являются сообщения в боте Card1Card, веб-панели, с указанного адреса электронной почты или аккаунта поддержки. Сервисные уведомления о заказе, безопасности, оплате и изменении Правил направляются независимо от согласия на рекламу. От рекламных сообщений можно отказаться без прекращения обслуживания.

Электронная история, журналы событий, PDF-подтверждения, квитанции, системное время и идентификаторы используются как доказательство согласованных действий в пределах, допускаемых правом. При расхождении приоритет имеет последняя взаимно подтверждённая версия, а не неформальный пересказ.

Пользователь сохраняет важные документы. Card1Card может архивировать переписку и документы в течение срока, необходимого для исполнения, безопасности, учёта, защиты прав и соблюдения закона.

16. Персональные данные и конфиденциальность

Card1Card обрабатывает контактные и идентификационные данные, содержание запросов, сведения об устройстве и действиях, платёжные метаданные и документы, необходимые для заказа. Цели: предоставить сервис, заключить и исполнить заказ, обеспечить безопасность, провести обязательные проверки, вести учёт, рассмотреть претензию и улучшить работу на основе законных оснований.

Данные передаются только тем партнёрам, банкам, платёжным и техническим провайдерам, консультантам и органам, которым они необходимы для заявленной цели или по закону. Партнёр может быть самостоятельным оператором данных и обязан сообщить свои условия. Трансграничная передача сопровождается применимыми договорными и организационными мерами.

Card1Card применяет разумные меры безопасности, минимизацию доступа и сроки хранения по цели и закону, но ни одна система не гарантирует абсолютную защиту. Пользователь может запросить доступ,

исправление, удаление, ограничение или возражение, когда такое право применяется; часть данных сохраняется для обязательного учёта, предотвращения злоупотреблений и защиты требований.

Card1Card не продаёт персональные данные как самостоятельный товар. Более подробное уведомление о конфиденциальности, если опубликовано для конкретного интерфейса или юрисдикции, дополняет настоящий раздел и имеет приоритет по вопросам обработки данных.

17. Конфиденциальные документы

Документы направляются только способом, согласованным оператором. Пользователь закрывает избыточные данные, если они не нужны, и не отправляет платёжные секреты. Card1Card вправе удалить опасный файл, ограничить публичную ссылку или запросить повторную безопасную передачу.

Конфиденциальность не препятствует раскрытию партнёру для исполнения, профессиональному консультанту под обязанностью конфиденциальности, платёжному провайдеру, страховщику, регулятору или органу по законному требованию.

18. Интеллектуальная собственность

Интерфейс, бренд Card1Card, структура материалов, программный код и оригинальные тексты охраняются их правообладателями. Правила дают пользователю ограниченное право использовать интерфейс и документы только для личного или внутреннего делового взаимодействия с сервисом.

Пользователь сохраняет права на свой контент и предоставляет Card1Card ограниченное неисключительное право хранить, копировать, преобразовывать и передавать его лишь для исполнения заказа, безопасности, резервирования и законного учёта. Права на результат партнёра определяются подтверждением заказа; до полной оплаты лицензия может быть ограничена, если это заранее указано и разрешено правом.

Отзывы и предложения можно использовать для улучшения сервиса без раскрытия личности, если иное не согласовано. Нельзя копировать бренд, выдавать себя за Card1Card, извлекать данные массово или обходить технические ограничения.

19. Приостановка и прекращение доступа

Card1Card может временно ограничить доступ при угрозе безопасности, нарушении Правил, спорном платеже, обязательной проверке, требовании закона или прекращении работы партнёра. По возможности пользователю сообщается общий характер ограничения и действия для восстановления.

Пользователь может прекратить использование и запросить закрытие профиля. Прекращение не отменяет уже возникшие платёжные обязательства, права на возврат, конфиденциальность, хранение обязательных записей, разрешение споров и ответственность за предшествующие действия.

20. Претензии и разрешение споров

Претензия направляется в @card1card_support и содержит номер заказа, описание, желаемое решение и подтверждающие материалы. Card1Card подтверждает получение и стремится дать содержательный ответ в течение 15 рабочих дней; сложная проверка может занять больше времени с уведомлением о статусе.

Если спор относится к партнёру, Card1Card передаёт материалы и сохраняет координацию, но пользователь может обращаться непосредственно к партнёру, платёжному провайдеру, регулятору, службе защиты потребителей или в компетентный суд. Обязательная досудебная процедура применяется только когда её требует закон или прямо согласованный договор.

Стороны стараются решить спор добросовестными переговорами. Это не лишает пользователя права на срочную судебную защиту, обязательную процедуру, коллективное средство защиты или иной неотчуждаемый механизм.

21. Форс-мажор и внешние события

Сторона не отвечает за задержку, вызванную событием вне её разумного контроля, которое нельзя было разумно предотвратить: стихийным бедствием, войной, массовым сбоем связи, кибератакой, решением органа, санкционной мерой, остановкой банка, блокчейна, перевозчика или критической инфраструктуры.

Сторона уведомляет о существенном влиянии и принимает разумные меры к уменьшению последствий. Форс-мажор не освобождает от возврата средств за неоказанную часть, если возврат обязателен, и не оправдывает удержание денег без законного основания.

22. Применимое право и компетентный орган

Применимое право и способ разрешения спора определяются письменным подтверждением конкретного заказа, условиями непосредственного поставщика и обязательными коллизионными нормами. Если отдельный выбор права не сделан, применяется право, которое определит компетентный орган по действующим правилам; настоящие Правила не создают фиктивной привязки к юрисдикции.

Спор рассматривается судом, арбитражем или иным органом, компетентным по обязательному праву и согласованным условиям заказа. Выбор права или места не лишает потребителя защиты страны обычного проживания, если такая защита не может быть отменена соглашением.

Русская и английская версии имеют одинаковую цель. При расхождении учитываются язык подтверждения заказа, общий смысл и обязательное право; ни одна версия не должна толковаться как скрытое ухудшение положения пользователя.

23. Изменения Правил

Версия и дата вступления в силу указаны на первой странице. Материальные изменения публикуются или направляются заранее, когда это разумно возможно. Новая версия применяется к новым заказам и дальнейшему использованию после уведомления.

К уже подтверждённому заказу применяется версия на момент подтверждения, если изменение не требуется законом, не улучшает положение пользователя или не принято сторонами. Архив версий может предоставляться по запросу.

24. Общие положения и контакты

Недействительность отдельного положения не прекращает остальные положения; оно применяется в максимально допустимом объёме. Неприменение права один раз не является отказом от него. Card1Card вправе передать договор вместе с сервисом при сохранении прав пользователя и надлежащем уведомлении; пользователь передаёт права только с согласия, если закон не предусматривает иное.

Поддержка и претензии: @card1card_support. Номер заказа следует указывать в каждом обращении. Юридически значимые реквизиты оператора, партнёра и получателя платежа указываются в подтверждении конкретного заказа, счёте или официальном уведомлении, связанном с заказом.

Перед подтверждением заказа

- Убедитесь, что номер заказа совпадает во всех документах.
- Сохраните подтверждение заказа, счёт и итоговый документ.
- При сомнении в реквизитах остановите платёж и обратитесь в поддержку.
- Не продолжайте заказ, если роль исполнителя или существенное условие неясны.

[@card1card_support](#)